

تعاني كلية التقنية الالكترونية - طرابلس من عدم وجود كافيتيريا خاصة بالطلاب بعد أن تم قفل الكافيتيريا السابقة سوء الإدارة من قبل المستثمرين السابقين، و غلاء الأسعار ، هذا الأمر أدى الى إضطرار العديد من الطلبة و الطالبات الى الخروج نحو المقاهي و المطاعم المجاورة و تضيق الكثير من الوقت، و تعرضهم للمشاكل الأمنية ، هذا بالإضافة الى وجود بعض المشاكل من الناحية الصحية و ارتفاع الاسعار بشكل فجائي.

لهذا السبب يحاول مكتب اتحاد الطلبة بالكلية إيجاد حل جذري لهذه المشكلة حيث قام باطلاق مشروع " الغذاء الصحي للطلاب " و الذي يهدف الى توفير وجبات جاهزة للطلاب توفر بها القيمة الغذائية العالية بأسعار مقبولة تعتمد فكرة المشروع على توفير عربات المقاهي المتنقلة تتواجد بساحات الكلية المختلفة، هذه العربات توفر مجموعة من نماذج الوجبات المعتمدة من إدارة الكلية في حافظات نظيفة و مغلقة . و من ضمن هذا المشروع أشارت دراسة ميدانية أجريت لقياس مستوى ثقافة التغذية الصحية لدى الطلاب الى وجود مشكلة لدي نسبة كبيرة من الطلاب في هذا الجانب.

مؤخرا تقدم إثنان من المستثمرين لتبني تنفيذ هذا المشروع و تقدم كلاهما بمقترح كما يلي :

### المقترح رقم 1 :

- تم تقديمه من شركة " دعم " لخدمات التموين ، و هي شركة لها خبرة في هذا المجال لمدة تزيد عن 5 سنوات و حائزة على شهادات الجودة مثل : ISO .
- ستقوم الشركة بتوفير 3 عربات ثابتة داخل ساحات الكلية المختلفة حسب الاتفاق.
- الشركة لديها تأمين شامل على خدماتها لدى إحدى شركات التأمين المحلية.
- الشركة على استعداد لتقديم وخدماتها وخبرتها في المهرجانات و الاحتفالات التي تقيمها الكلية .
- يتم التقيد بأصناف الوجبات و الخدمات التي تعتمد عليها إدارة الكلية .
- الأسعار غير ثابتة و تخضع للتغيرات في السوق .
- تشترط الشركة على الكلية تخصيص مكان مناسب لها داخل الكلية لاستغلاله كمخزن و صالة لإعداد بعض الوجبات.
- تشترط الشركة دفع رسوم اشتراك سنوية على الطلاب بقيمة 80 دينار للحصول على الخدمة.
- الطاقم الخدمي مؤهل و مسجل لدى الشركة و من العناصر الوطنية و يتم تغييره من فترة لأخرى:

### المقترح رقم 2 :

- تم تقديمه من طرف رجل أعمال يدير كافيتيريا كبيرة بإحدى الكليات بجامعة طرابلس بشكل مستمر منذ 3 سنوات ، و يملك سلسلة من المقاهي الصغيرة داخل المدينة.
  - سيتم توفير عربتان مجرورتان لتقديم الخدمة فقط أثناء فترة الدوام .
  - أصناف الوجبات و الخدمات يحددها المستثمر حسب الامكانيات المتاحة لديه و ظروف السوق.
  - أسعار المشروبات و المياه فقط تكون ثابتة طيلة الفصل الدراسي .
  - العربات و التجهيزات لا يمكن الاستفادة منها في أية نشاطات او احتفالات تقيمها الكلية.
  - الطاقم الخدمي غير ثابت و يتغير حسب الظروف و قد يحتوي على عمالة وافدة.
  - توفير أكواب ماء الشرب مجانا للطلاب في فترة الامتحانات النهائية فقط.
  - يشترط المستثمر أن يتم وضع أحد العربات الإضافية بجوار مدخل الكلية للبيع للجمهور العام .
- كما تجدر الإشارة الى أن مكتب اتحاد الطلبة تواصل مع بعض الجهات الرقابية و بعض الجمعيات الخيرية و خبراء الصحة و التغذية و حصل على وعود كثيرة للتعاون مع الكلية في تنفيذ هذا المشروع.

المطلوب : باستخدام نموذج التحليل الرباعي SWOT لدراسة المشروع و المقترحات و اتخاذ القرار المناسب



الإسم : ..... رقم القيد : .....

الجزء الأول : أسئلة عامة / اجب على 12 فقرات فقط / كل فقرة = 5 درجات /

1- ما هي الجوانب التي يجب الاهتمام بها أثناء إلقاء العرض المرني presentation.

.....  
.....  
.....

2- أذكر فقط أهم البنود التي يجب أن تحتويها السيرة الذاتية .

.....  
.....  
.....  
.....

3- نظرية القبعات الست للتفكير تعتمد على التفكير المتوازي ، أذكر أنواع القبعات ونمط التفكير لكل منها

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4- التعرف على ظروف العرض يكون :

قبل العرض      أثناء العرض      بعد العرض

5- أولى خطوات تنمية الحصيلة المعرفية في الموضوع

المراجع      مصادر المعلومات      الاستشارة

6- للتعرف على ظروف العرض يجب معرفة :

- ..... A
- ..... B
- ..... C
- ..... D



7- رتب خطوات الأسلوب العملي لإعداد العروض:

- A. أدرس المادة العلمية دراسة جيدة  
B. حدد المحاور الأساسية لموضوع العرض  
C. حدد بدقة الأهداف المرجوة من وراء العرض  
D. جمع المادة العلمية عن المحاور المحددة  
E. أعد صياغة المادة العلمية و ذلك  
F. تأكد من انسجام المحاور مع الأهداف

8- كمهندس تقني في مجال التحكم الآلي ماهي أهم التحديات التي ستواجهك في سوق العمل مستقبلا؟

.....  
.....  
.....

9- أكتب رسالة مهنية ( رسمية ) الى شركة " أساس للتقنية " لطلب الحصول على وظيفة لديها .

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

10- طلب منك الاختيار من بين 3 منح للدراسة بالخارج ، و قد جاءت المنح كما يلي :

- منحة من دولة فنلندا ( المدة : 12 شهر ، المنحة الشهرية = 800 دولار + تذاكر السفر ، لغة الدراسة : English ، إمكانية العمل 20 ساعة اسبوعياً.....)
- منحة من دولة اليابان ( المدة : 18 شهر ، المنحة = 1000 دولار ، تأمين طبي ، اللغة : يابانية + E ، شرط التفرغ للدراسة
- منحة من دولة البرازيل ( المدة 20 شهر ، دراسة لغة اسبانية 8 أشهر ، الإقامة في السكن الجامعي مجاناً ، المنحة = 400 دولار شهرياً ، .....

المطلوب : ما هو اختيارك مع توضيح المبررات و الاسباب.

.....  
.....  
.....

11- أذكر 5 شخصيات عربية و ليبية (رجال و نساء) لها رسالة مميزة في الحياة مع توضيح الرسالة .

.....  
.....  
.....  
.....

12- أكمل العبارة : العمل الجماعي = موارد أقل + .....

13- ما هي المهارات و القدرات التي تتضمنها الآيات التالية من قصة سيدنا ابراهيم عليه السلام :  
"فَلَمَّا جَنَّ عَلَيْهِ اللَّيْلُ رَأَى كَوْكَبًا قَالَ هَذَا رَبِّي فَلَمَّا أَفَلَ قَالَ لَا أُحِبُّ الْإِفْلِينَ ، فَلَمَّا رَأَى الْقَمَرَ بَازِعًا قَالَ هَذَا رَبِّي فَلَمَّا أَفَلَ قَالَ لَئِن لَّمْ يَهْدِنِي رَبِّي لَأَكُونَنَّ مِنَ الْقَوْمِ الضَّالِّينَ ، فَلَمَّا رَأَى الشَّمْسَ بَازِعَةً قَالَ هَذَا رَبِّي هَذَا أَكْبَرُ فَلَمَّا أَفَلَتْ قَالَ يَا قَوْمِ إِنِّي بَرِيءٌ مِّمَّا تُشْرِكُونَ ، إِنِّي وَجَّهْتُ وَجْهِيَ لِلَّذِي فَطَرَ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضَ حَنِيفًا وَمَا أَنَا مِنَ الْمُشْرِكِينَ "

آل عمران 76..79

.....  
.....  
.....

14- التحليل الرباعي SWOT ينقسم إلى قسمين

A. عوامل داخلية :

.....  
.....

B. عوامل خارجية :

.....  
.....

الجزء الثاني : العمل المهاري الفردي (الإجابة في كراسة الإجابة)

- 1- إدرس جيدا الحالة الدراسية المرفقة ، ثم استخدم نموذج التحليل الرباعي SWOT في اتخاذ القرار المناسب كما هو موضح بالوصف المرفق . ( 30 درجة )
- 2- من ضمن المواضيع التي درستها في هذا المقرر : " مهارات العرض و التقديم " presentation skills قم بتلخيص محتوى هذا الموضوع باستخدام نموذج الخريطة الذهنية Mind map . ( 10 درجة )